

Guadalajara, Jalisco, 30 de julio de 2025.

- **El Regidor Carlos Alejandro Álvarez Chávez impulsa la innovación tecnológica en Tamazula**

Con la firme intención de modernizar el gobierno municipal y acercarlo a la ciudadanía, el Regidor Carlos Alejandro Álvarez Chávez, representante del Partido Acción Nacional y presidente de la Comisión de Innovación, Ciencia y Tecnología del Ayuntamiento de Tamazula, presentó una propuesta que busca llevar la administración pública al siguiente nivel mediante el uso de herramientas digitales.

Esta iniciativa tiene como propósito mejorar la eficiencia del gobierno local mediante el uso estratégico de la tecnología. Se busca establecer procesos claros para implementar herramientas digitales en las funciones administrativas, gestionar recursos para proyectos de modernización y promover un gobierno abierto y accesible a todos los ciudadanos.

Entre las acciones destacadas, se encuentra el desarrollo de una aplicación móvil que servirá como canal directo de comunicación entre la ciudadanía y el Ayuntamiento. A través de esta app, los habitantes podrán reportar incidentes, fallas o solicitudes de servicios públicos, con la seguridad de que cada caso será registrado, atendido y seguido puntualmente. Esta herramienta también contribuirá a mejorar la transparencia y la respuesta ciudadana.

Para garantizar que la aplicación cumpla con los estándares de funcionalidad, accesibilidad e impacto social, se instalarán mesas de trabajo con la participación de la Dirección de Educación, la Jefatura de Sistemas, el Instituto de Atención a la Juventud y la Dirección de Desarrollo Económico.

Además, como parte del avance en esta iniciativa, se está probando la incorporación de un chatbot: una herramienta basada en inteligencia artificial que permite responder dudas en tiempo real, de forma sencilla y directa. Esta solución no solo agiliza la atención al ciudadano, sino que también representa una alternativa de bajo costo con alto potencial de alcance.

Con esta propuesta, el Regidor Carlos Alejandro Álvarez Chávez reafirma su compromiso con la innovación tecnológica, la eficiencia administrativa y la construcción de un gobierno moderno, participativo y más cercano a la gente de Tamazula.